

# With a smile Salon トリミング利用規約

## <お預かりするわんちゃんの状態をおたずねします>

はい いいえ ①8歳未満ですか？

→8歳以上のシニア犬の場合は「シニア犬利用承諾書」への同意もいただいております。大切なご家族の命をお預かりするためご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

はい いいえ ②生後3か月以上たっていますか？

→狂犬病予防接種・2回又は3回の混合ワクチン接種が終了後、1～2週間（獣医師の指示のもと）経ってからのご利用をお願いいたします。

はい いいえ ②狂犬病ワクチン・混合ワクチンの予防接種は期限内ですか？

→体調などが理由で接種を行えない場合、お客様の責任下でご了承いただければご利用可能とさせていただきます。当店では一切責任は負えません。

はい いいえ ③ノミ・ダニ・フィラリア予防はしていますか？

→お預かり中にノミダニの多数発生した場合はサービスを中止させていただきます。その場合当店の判断になりますが駆除料金が発生することがございます。

はい いいえ ④病気やけががなく健康な状態ですか？

→先天的及び後天的疾患や疾病がある場合、もしくは恐れがあると当店で判断した場合はサービスを行うことができません。

環境の変化により悪化の恐れもありますので、持病やご心配事がある場合は些細なことでも構いませんので、施術前にスタッフにご相談ください。

お預かり中に病気やけがを発見した場合、お客様に連絡をいたします。緊急時には当店判断で動物病院に行くこともございます。

その場合の治療費及びそれに伴う経費はご請求することになります。

はい いいえ ⑤妊娠中・生理中ではないですか？

→わんちゃんの心身の健康状態を配慮しお断りしております。産後30日以上経過していない場合、医師からの許可が出ていない場合のトリミングもお断りしております。

はい いいえ ⑥人やわんちゃんに対する攻撃性はないですか？

→噛み癖がひどい場合やどうしてもトリミングができない場合はできる範囲まで施術をし、中止いたします。進行具合により料金をいただく場合がございますのでご了承ください。

## <緊急時の対応並びに免責事項>

トリミングにお越しいただいたわんちゃんには最善の注意を払い愛情を持ち大切に接しますが当店の過失により事故などが発生した場合はお客様にご連絡するとともに、当方の判断により、緊急に動物病院の処置を取らせていただくこともございます。ご連絡が取れない場合や、緊急を要する場合は事後報告になる場合もある事をご了承ください。応急処置のみで改善されると判断した場合は動物病院での処置は致しません。この場合に関しての動物病院での処置料金は当方で負担させていただきますが、通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。当方負担金額は法的措置により補填させていただきますが、入院を要するケガ（主に骨折）について上限40万円、入院2週間までとさせていただきます。※リハビリ、プール、マッサージ、セラピー等 保存療法は対象外とさせていただきます。

トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状（爪切り時の軽い出血、軽いバリカン負け等）で通院の場合はその責任を一切負いかねます。ただし、症状確認のため3営業日以内にご来店いただき、症状を確認の上、通院の必要性があると判断した場合は、治療費の半額（上限3000円）まで補填させていただきます。

□お預かり中の不慮の事故、持病（てんかん発作や心臓病等）、特異体質、その他不可抗力によるトラブル（怪我・死亡・逃亡）につきましても、お客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなどの最善の処置を取らせていただきます。その場合の処置料金・治療費等はすべてお客様のご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

施術後、お返しした後の事故やトラブルに関しては、当店では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

## <その他注意事項>

・不測の事態のため緊急連絡先を伺っています。サービスご利用中に携帯電話での連絡が取れない場合は代理の方のご連絡先が必要となります。

・施術の仕上がりにご満足いただけない場合（お客様都合によるカット内容の変更は除く）原則その場のみでお直しさせていただきます。ただし3日以内にご連絡、6営業日以内のご来店いただける場合は無償でお直しさせていただきます。ただし、トリミング料金の返金・値引きには応じかねます。

・皆様に気持ちよくご利用いただくため、店内の衛生管理・美化に努めております。マーキング癖がある、トイレトレーニングが行われていないわんちゃんはそれぞれマナーベルト又はマナーパンツの着用、着替えのご持参などをお願いしております。マナーグッズのご持参がない場合はこちらでご購入（1枚¥110）になり、別途請求となりますのでご了承ください。

・愛情を持って丁寧に預かり致しますが、万が一の保障或いは慰謝料等の請求には応じかねますのでご了承下さい。

・吠えやけんか、過度のストレスなどサービス継続不可能と判断した場合、サービスを中止させていただく場合がございます。

・他のわんちゃんとの相性を見ながら管理しておりますが、わんちゃん同士遊びにおける小さな傷に関しては責任を負いかねます。

・お預かりの期間を過ぎて連絡がなく、お迎えのない場合は、所有権を放棄したとみなしその後の処置について異議申し立てはできません。

・本利用規約同意書、カルテにご記入いただいた内容は、個人情報保護法に即して厳重に管理し、当該の目的にのみ使用させていただきます。

・2年以上ご来店のない場合は、個人情報、カルテ等の書類をすべてこちらで処分させていただきます。ご了承ください。

・当利用は事前の予告なく変更する場合がございます。

## <ご予約・キャンセルについて>

お客様都合によるご予約の変更・キャンセルは原則3営業日前までに必ずご連絡ください。それ以降につきましてはキャンセル料が発生いたします。（前日50%・当日100%）

お約束時間を15分すぎますとキャンセル扱いとさせていただきます。お約束時間までにご来店いただけますようお願いいたします。

キャンセル・遅刻などを繰り返されるお客様には、次回よりご予約をお断りさせていただく場合がございます。ご了承ください。

お預かり中、お客様のワンちゃんによって当店の備品、設備などの破損、他のお客様スタッフ等に怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いすることがあります。

年 月 日

上記内容をすべて確認し、同意いたしました。

署名

緊急連絡先

確認必要書類 身分証明書（免許証・健康保険証等） 狂犬病ワクチン接種証明書 混合ワクチン接種証明書